

**MANUAL DO  
FORNECEDOR**



# PALAVRA DO PRESIDENTE

## Sejam Bem-Vindos à Unimed Vale do Sinos!

A Unimed VS é uma cooperativa de médicos pertencente ao Sistema Unimed. As UnimedS pertencem a um mesmo sistema, porém, cada uma é autônoma, com sua própria gestão, seu próprio patrimônio e seus recursos.

A Unimed VS prima pela qualidade nos serviços, pela adoção de boas práticas e pela satisfação de clientes. A sustentabilidade é o pilar básico para tudo isso. Por isso, boas parcerias são fundamentais. Nosso planejamento contempla ampliação nos investimentos em serviços próprios, para prestação dos mais variados serviços de saúde, diagnósticos e terapêuticos. Mais um motivo para termos boas parcerias.

Assim, damos as boas-vindas aos parceiros, fornecedores dos mais diversos produtos e serviços, para uma longa e saudável caminhada.



**Unimed**   
Vale do Sinos/RS

# OBJETIVO

O direcionamento estabelecido nesse manual busca a melhoria contínua na relação entre as partes. A execução das normativas é elementar para a ética, isonomia e transparência.

Aqui nesse manual daremos direcionamento e definiremos regras em busca da excelência. No manual haverá informações sobre a relação entre a Unimed Vale do Sinos e o fornecedor, orientando operacionalmente acerca dos fornecimentos de serviços, materiais, medicamentos, OPME, material de expediente, informática, obras e reformas, gêneros alimentícios, manutenção, bem como o uso racional de recursos, primando pela sustentabilidade e a conduta ética.



# GESTÃO DE FORNECEDORES



A gestão de fornecedores é realizada pelo setor de compras, que prima pela idoneidade e qualidade na entrega de produtos e serviços, firmando e mantendo parcerias de longo prazo, aprimorando o processo e gestão, zelando pela sustentabilidade, de acordo com a legislação vigente, comprometida com a segurança do paciente e a ética.

A área é responsável por cadastros de novos fornecedores, exclusões, bem como alterações cadastrais, comunicados/ correspondências, eventos promovidos pela cooperativa que visa relacionamento/ treinamentos, gestão dos contratos, reclamações, não conformidades, avaliação da parceria e visita técnica.

# CRITÉRIOS PARA SER FORNECEDOR

Para ser fornecedor da Unimed VS, a empresa deve estar com suas obrigações legais em dia, estar alinhada com a políticas e valores da cooperativa e oferecer produtos/ serviços com a qualidade e especificidade exigida.

## POLÍTICAS

### POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS

Promover a humanização por meio do bem-estar, inclusão social e o desenvolvimento de seus líderes e colaboradores.

### POLÍTICA DE QUALIDADE

Inovar na prestação de serviços de saúde com foco em resultados sustentáveis, por meio do aprendizado com satisfação das partes interessadas.

### POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Ter saúde financeira respeitando o meio ambiente e colaborando para o desenvolvimento da sociedade.

## HUMANIZAÇÃO

Atender melhor o cliente, oferecer aos cooperados, colaboradores e prestadores melhores condições de trabalho, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas.

## ÉTICA

Não admitimos ganhos ou resultados sem que estejam conforme contratado e de acordo com as leis vigentes e princípios de boa governança.

## CREDIBILIDADE

A confiança depositada na Unimed Vale do Sinos é nosso compromisso com a entrega.

## COMPETÊNCIA

Estar no lugar certo. Nossos cooperados, colaboradores e prestadores devem ter capacidade técnica, experiência, e resolutividade para atuar com eficácia.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

Somos comprometidos com atendimento assistencial e preventivo, com foco na saúde e segurança do paciente.

# PROCESSO DE CADASTRO E HOMOLOGAÇÃO

**Para realizar o cadastro no sistema de fornecedores da Unimed VS e estar apta a prestar serviço ou produto, a empresa deverá apresentar alguns documentos:**

**MAT/MED e OPME:** Alvará sanitário, Autorização fornecimento da Anvisa, Certificado de responsabilidade técnica, Controle de pragas e roedores. Nos oncológicos e refrigerados: carta de autorização farmacêutico.

**GÊNERO ALIMENTÍCIO:** Alvará sanitário, Responsabilidade técnica, Controle de pragas e roedores, Certificado de limpeza caixa de água.

**FARMÁCIA MANIPULAÇÃO:** Alvará sanitário, Certificado de responsabilidade técnica, Controle de pragas e roedores, Certificado de limpeza da caixa de água.

**PROCESSADORA DE MATERIAL:** Alvará Sanitário, Responsabilidade técnica, Licença ambiental, Controle de pragas e roedores e Certificado de limpeza da caixa de água.

**GASES MEDICINAIS:** Responsabilidade técnica, Licença comercialização e Licença de transporte.

**AMBIENTALMENTE CRÍTICOS:** Plano de gerenciamento de resíduo e Licença ambiental.

**GERENCIADORES DE RESÍDUO, CONTROLE DE PRAGAS E ROEDORES E POTABILIDADE DE ÁGUA:** Alvará Sanitário, Certificado de responsabilidade técnica e Licença ambiental.

**ENGENHARIA CLÍNICA:** Registro da empresa e do profissional técnico no CREA.

**PROTEÇÃO RADIOLÓGICA:** Credenciamento do laboratório no CNEM.

**LAVANDERIA HOSPITALAR:** Alvará sanitário, Certificado de responsabilidade técnica, Controle de pragas e roedores, Certificado de limpeza da caixa de água, Manual de boas práticas e Licença ambiental.

**CAFETERIA:** Alvará sanitário, Responsabilidade técnica, Manual de boas práticas e Controle de pragas e roedores.

**SERVIÇOS TERCEIRIZADOS:** GFIP e Guia INSS.

**E conferência dos dados nos sites:**

- [SIT – Secretaria de Inspeção do Trabalho](#)
- [Receita Federal do Brasil](#)
- [SINTEGRA](#)
- [Simples Nacional](#)

# AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR

Com o propósito de garantir a transparência e qualidade dos produtos e serviços, é realizada avaliação do fornecedor periodicamente (bienio) com práticas adequadas, com controle de ações, qualificação e planejamento. Para os fornecedores de OPME (Órtese, Prótese e Material Especial) e Material Médico /Medicamento, o controle documental está sob a gestão da Unimed Central. Para os demais fornecedores, é realizado pela área de Compras e Fornecedores, concomitantemente às áreas afins.

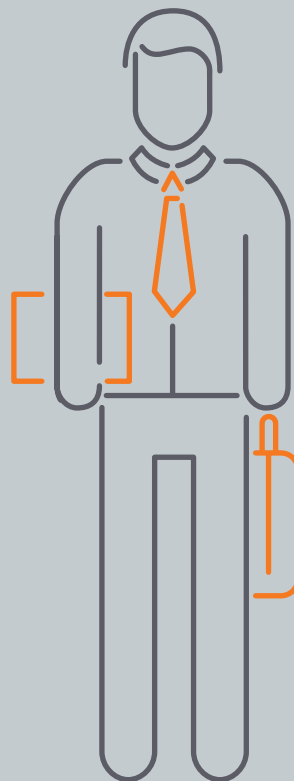


# VISITA TÉCNICA

A visita técnica é realizada para garantir que de fato, além dos aspectos documentais, as práticas de produção e armazenamento estejam em acordo com a legislação vigente no país, e possam garantir segurança no fornecimento.

Os critérios para visita técnica são de fornecedores que têm relação com o paciente, e de maior impacto para cooperativa.

O processo de avaliação de fornecedores com visita técnica é realizado pela área de Compras e Fornecedores, concomitante com equipes técnicas da Unimed VS, e sua frequência é bienal.

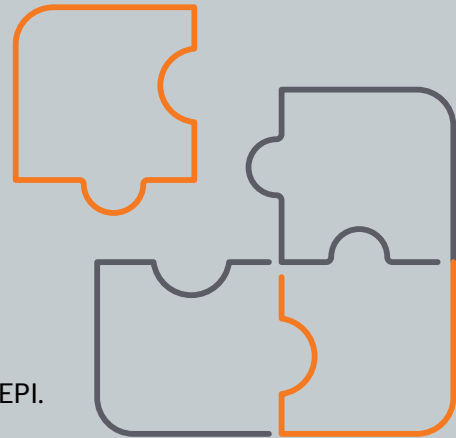




# SEGMENTOS DE COMPRA

**O setor de Compras da Unimed VS  
é dividido em segmentos:**

- Obras e manutenção, móveis e eletrodomésticos em geral.
- Materiais e medicamentos.
- OPME (Órtese, Prótese e Material Especial).
- Materiais médicos e assistenciais, equipamentos médicos e EPI.
- Gênero alimentício, chaves, carimbos, cursos e estofaria.
- Marketing, informática e material expediente.
- Manutenção e serviço em geral.



# NFE



**Todo fornecedor precisa emitir Nota Fiscal eletrônica (NF-e), de forma obrigatória. E além dessa obrigação, ficam mais alguns critérios:**

- É obrigatória emissão da Danfe para venda de produtos.
- Para prestação de serviço Nota Fiscal de Serviços.
- Obrigatório envio do XML para e-mail: [fiscal@vs.unimed.com.br](mailto:fiscal@vs.unimed.com.br).
- Na Nota Fiscal deve constar o Número do Pedido de compra enviado pela área de compras ou nome do responsável pela contratação.
- Notas de OPME de venda final deve constar o nome do paciente e convênio.

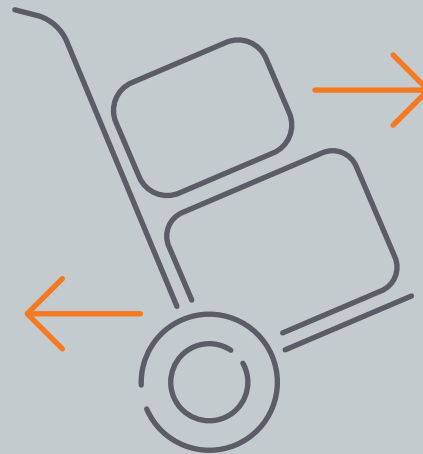
# CASOS DE NÃO ACEITE DE NFE



- Nota conjugada de produto e serviço.
- Nota manual, salvo exceções previamente aceitas pelo fiscal.
- Notas com dados cadastrais da Unimed VS incorretas.
- Notas da série D1.
- Notas com valores em desacordo com o pedido de compra.

# DEVOLUÇÃO DE COMPRAS

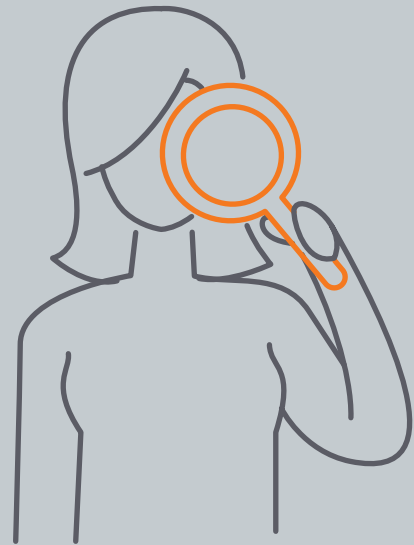
- As devoluções devem ser pré-acordadas com o comprador ou área solicitante antes de efetuadas.
- Devoluções de produtos devem ser realizadas com emissão de Nota Fiscal da Unimed.
- A coleta, quando efetuada pelo fornecedor, deve ocorrer em um prazo máximo de 10 dias úteis, podendo ser avaliados casos pontuais.
- A compensação financeira da devolução deverá ocorrer no máximo em um prazo de 20 dias úteis após a emissão da Nota Fiscal, tanto para os casos de troca por outro produto ou abatimento de fatura em aberto (conforme pré-acordado com comprador e/ou financeiro).



# ÉTICA E MANUAL DE CONDUTA

A Unimed VS possui Código de Conduta elaborado pela Unimed do Brasil, que norteia as ações de cooperados, colaboradores, prestadores e fornecedores dentro e fora das dependências da Unimed. Atentar para os itens 3 e 4, que são dedicados ao fornecedor.

[Cliquei aqui para acessar o Código de Conduta](#)



# SUSTENTABILIDADE

## CONCEITO DE SUSTENTABILIDADE

É o que fazemos para atender nossas necessidades sem comprometer gerações futuras, sendo economicamente viável, ambientalmente correto e socialmente justo.

### A sustentabilidade é dividida em três áreas:

#### SOCIAL

Trata do capital humano de um empreendimento, comunidade e sociedade como um todo.

Deve-se proporcionar um ambiente que estimule a criação de relações de trabalho legítimas e saudáveis, além de favorecer o desenvolvimento social e coletivo.

É essencial ver como a atividade econômica afeta as comunidades do entorno e todas as ações realizadas para promover uma sociedade bem cuidada e saudável.

Algumas ações da Unimed Vale do Sinos no âmbito social são o Curso de Gestantes, Campanha do Agasalho, Doação de Sangue, entre outras.

#### AMBIENTAL

O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere às condutas e hábitos que tenham, direta ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazo.

Na Unimed Vale do Sinos há o tratamento de resíduos e distribuição de mudas de árvores às famílias cujos filhos nascem em nosso hospital.

#### ECONÔMICA

Para que uma empresa seja economicamente sustentável, ela deve ser capaz de produzir, distribuir e oferecer seus produtos ou serviços de maneira que estabeleça uma relação de competitividade justa em relação aos demais concorrentes do mercado. Além disso, seu desenvolvimento econômico não deve existir às custas de um desequilíbrio nos ecossistemas ao seu redor. Como exemplos, destacamos a Atenção Integral à Saúde, Segurança do Paciente, novos negócios e o uso da filosofia LEAN.



# INOVAÇÃO



A Unimed VS prima pela qualidade de seus fornecedores, bem como também pela inovação. Em nossa política de qualidade reforçamos nosso compromisso de inovar na prestação de serviço de saúde com foco em resultados sustentáveis, por meio de aprendizado com satisfação das partes interessadas. Nesse sentido, a Unimed Vale do Sinos convida você fornecedor a partilhar suas ideias conosco através do site: [Programa de Ideias](#)



# TERMO DE ADESÃO E COMPROMISSO

Declaro que tomei ciência do Manual do Fornecedor da Unimed Vale do Sinos, li e entendi o seu conteúdo e cumprirei as regras contidas nesse manual.

Me comprometo a reportar à Unimed Vale do Sinos, através no canal disposto nesse manual no item (Código de Conduta), qualquer comportamento ou situação que esteja em desacordo com o conteúdo aqui disposto.

Comprometo-me ainda a disseminar esse conteúdo aqui disposto para as equipes internas que estejam envolvidas no processo de relação com a Unimed Vale do Sinos.

Também assumo o compromisso de rever meus processos internos, a fim de adequá-los aos itens aqui dispostos e às melhores práticas de mercado.

Empresa: \_\_\_\_\_

Razão Social: \_\_\_\_\_

Nome do representante: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Local/Data: \_\_\_\_\_





[www.vs.unimed.coop.br](http://www.vs.unimed.coop.br)